

## Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Holz-Kretz Wohnkultur & Lebensart GmbH an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

#### **Holz-Kretz Wohnkultur & Lebensart GmbH**

Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg-Manderbach  
Deutschland

Telefonnummer: (+49) 02771 / 819966

Faxnummer: (+49) 02771 / 2671414

E-Mail-Adresse: » [info@gartenhaus-wohnkultur.de](mailto:info@gartenhaus-wohnkultur.de)

Geschäftsführer: Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

Handelsregister: Amtsgericht Wetzlar, HRB 3273

USt-IdNr.: DE 112602769

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo bis Fr von 9:30 bis 19:00 Uhr und Sa von 9:30 - 16:00 Uhr unter der Telefonnummer (+49) 02771 819966 sowie jederzeit per E-Mail unter » [info@gartenhaus-wohnkultur.de](mailto:info@gartenhaus-wohnkultur.de).

### 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### 4. Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit » [hier](#) einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

---

**Hausanschrift:**

Holz-Kretz  
Wohnkultur & Lebensart GmbH  
Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg

Phone: (+49) 02771 / 819966  
Fax: (+49) 02771 / 2671414  
Web: [www.holz-kretz.de](http://www.holz-kretz.de)  
Mail: [info@holz-kretz.de](mailto:info@holz-kretz.de)

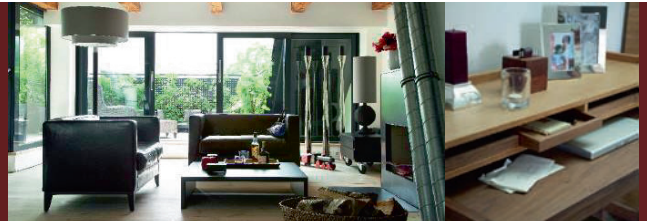
**Geschäftsführer:**  
Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

Handelsregister: AG Wetzlar, HRB 3273  
StNr.: 020 235 70193  
USt.-IdNr.: DE 112602769

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen des  
jeweiligen Internet-Shops.

**Bankverbindung:**

Volksbank Dill eG  
Kto.-Nr.: 31 987 105  
BLZ: 516 900 00  
**International:**  
IBAN: DE13 5169 0000 0031 987105  
BIC: GENODE51DIL



## 5. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

### Holz-Kretz Wohnkultur & Lebensart GmbH

Dillenburgstr. 49  
35685 Dillenburg- Manderbach

E-Mail: » [info@gartenhaus-wohnkultur.de](mailto:info@gartenhaus-wohnkultur.de)

Fax: 02771/2671414

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 6. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie

---

#### Hausanschrift:

Holz-Kretz  
Wohnkultur & Lebensart GmbH  
Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg

Phone: (+49) 02771 / 819966  
Fax: (+49) 02771 / 2671414  
Web: [www.holz-kretz.de](http://www.holz-kretz.de)  
Mail: [info@holz-kretz.de](mailto:info@holz-kretz.de)

**Geschäftsführer:**  
Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

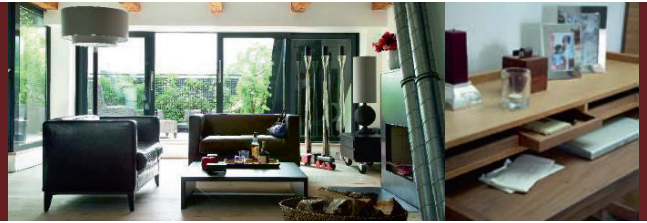
Handelsregister: AG Wetzlar, HRB 3273  
StNr.: 020 235 70193  
USt.-IdNr.: DE 112602769

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen des  
jeweiligen Internet-Shops.

#### Bankverbindung:

Volksbank Dill eG  
Kto.-Nr.: 31 987 105  
BLZ: 516 900 00

**International:**  
IBAN: DE13 5169 0000 0031 987105  
BIC: GENODE51DIL



bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## 7. Preise und Versandkosten

7.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

7.2 Die Versandkosten hängen von dem Gesamtbestellwert der Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand.

7.3 Für eine Bestellung aus bzw. eine Lieferung in die Schweiz und andere Nicht-EU-Länder ergeben sich andere Zahlungsmodalitäten. Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder berechnet Holz-Kretz Wohnkultur & Lebensart GmbH keine MwSt. (Netto-Rechnung). Daher kann es sein, dass eine Zollgebühr und Einfuhrumsatzsteuer beim Empfänger erhoben wird. Wir haben keinen Einfluss, darauf, ob und in welcher Höhe ausländische Zollgebühren erhoben werden. Wir werden Ihnen schnellst möglich per E-Mail eine zweite Rechnung zukommen lassen, in der der Rechnungsbetrag ohne MwSt. (Netto-Rechnung) ausgewiesen ist.

7.4 Die Waren werden bei Lieferungen in die Schweiz von uns nur zu den Nettopreisen (ohne MwSt.) in Rechnung gestellt. Die Mehrwertsteuer entrichten Sie direkt dem jeweiligen Spediteur, der auch alle Zollformalitäten, in Absprache mit uns, übernimmt. Die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer in der Schweiz beträgt 8% vom gesamten Warenwert (Stand: Januar 2011). Wir werden Ihnen schnellst möglich per E-Mail eine zweite Rechnung zukommen lassen, in der der Rechnungsbetrag ohne MwSt. (Netto-Rechnung) ausgewiesen ist und alle weiteren relevanten Informationen enthalten sind.

7.5 Bitte beachten Sie die näheren Informationen unter » [Versand](#).

## 8. Lieferung

8.1 Die Lieferung erfolgt in die unter Versand aufgeführten Nationen.

8.2 Die Lieferung erfolgt innerhalb von 10 bis 15 Werktagen für einen Versand innerhalb Deutschlands. Für einen Versand ins Ausland verlängert sich die Lieferzeit um 4 Werktage. Auf abweichende Lieferzeiten weisen wir Sie direkt nach der Bearbeitung ihrer Bestellung hin.

8.3 Für den Fall, dass sich Verzögerungen bei der Lieferung ergeben sollten, steht es Ihnen frei, auf die bestellten Waren zu warten oder die Bestellung zu stornieren. Die von Ihnen erbrachten Leistungen werden bei einer Stornierung umgehend von uns zurück erstattet.

8.4 Bitte beachten Sie die näheren Informationen unter » [Versand](#).

---

### Hausanschrift:

Holz-Kretz  
Wohnkultur & Lebensart GmbH  
Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg

Phone: (+49) 02771 / 819966  
Fax: (+49) 02771 / 2671414  
Web: [www.holz-kretz.de](http://www.holz-kretz.de)  
Mail: [info@holz-kretz.de](mailto:info@holz-kretz.de)

**Geschäftsführer:**  
Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

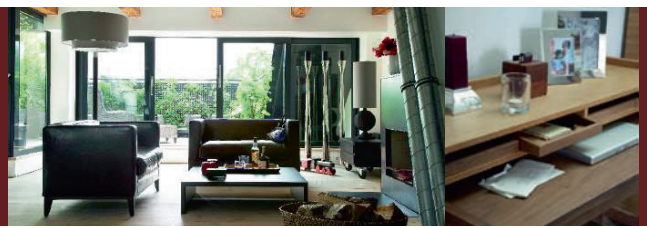
Handelsregister: AG Wetzlar, HRB 3273  
StNr.: 020 235 70193  
USt.-IdNr.: DE 112602769

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen des  
jeweiligen Internet-Shops.

### Bankverbindung:

Volksbank Dill eG  
Kto.-Nr.: 31 987 105  
BLZ: 516 900 00

**International:**  
IBAN: DE13 5169 0000 0031 987105  
BIC: GENODE51DIL



## 9. Zahlung

9.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per paypal, Überweisung/Vorkasse oder Kreditkarte.

9.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung/Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

9.3 Bei der Auswahl der Zahlungsart paypal gelangen Sie im Bestellvorgang auf die relevante paypal-Seite über die Schaltfläche "mit paypal bezahlen". Ohne diesen letzten Schritt kann Ihre Bestellung nicht ausgeführt werden.

9.4 Bei der Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Belastung, wenn die Ware das Lager verlässt.

9.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

9.6 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

9.7 Die Waren werden bei Lieferungen in die Schweiz von uns nur zu den Nettopreisen (ohne MwSt.) in Rechnung gestellt. Die Mehrwertsteuer entrichten Sie direkt dem jeweiligen Spediteur, der auch alle Zollformalitäten, in Absprache mit uns, übernimmt. Die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer in der Schweiz beträgt derzeit 8% vom gesamten Warenwert (Stand: Januar 2011). Wir werden Ihnen schnellst möglich per E-Mail eine zweite Rechnung zukommen lassen, in der der Rechnungsbetrag ohne MwSt. (Netto-Rechnung) ausgewiesen ist und alle weiteren relevanten Informationen enthalten sind.

9.8 Für eine Bestellung bzw. eine Lieferung in Nicht-EU-Länder ergeben sich andere Zahlungsmodalitäten. Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder berechnet Holz-Kretz Wohnkultur & Lebensart GmbH keine MwSt. (Netto-Rechnung). Daher kann es sein, dass eine Zollgebühr und Einfuhrumsatzsteuer beim Empfänger erhoben wird. Wir haben keinen Einfluss, darauf, ob und in welcher Höhe ausländische Zollgebühren erhoben werden.

9.9 Bitte beachten Sie die näheren Informationen unter » [Versand](#).

## 10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 11. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

---

### **Hausanschrift:**

Holz-Kretz  
Wohnkultur & Lebensart GmbH  
Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg

Phone: (+49) 02771 / 819966  
Fax: (+49) 02771 / 2671414  
Web: [www.holz-kretz.de](http://www.holz-kretz.de)  
Mail: [info@holz-kretz.de](mailto:info@holz-kretz.de)

**Geschäftsführer:**  
Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

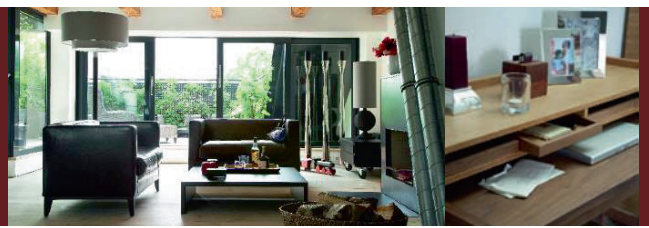
Handelsregister: AG Wetzlar, HRB 3273  
StNr.: 020 235 70193  
USt.-IdNr.: DE 112602769

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen des  
jeweiligen Internet-Shops.

### **Bankverbindung:**

Volksbank Dill eG  
Kto.-Nr.: 31 987 105  
BLZ: 516 900 00

**International:**  
IBAN: DE13 5169 0000 0031 987105  
BIC: GENODE51DIL



## 12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt deutsches Recht.

12.2 Alle genannten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Eigentümer.

---

**Hausanschrift:**

Holz-Kretz  
Wohnkultur & Lebensart GmbH  
Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg

Phone: (+49) 02771 / 819966  
Fax: (+49) 02771 / 2671414  
Web: [www.holz-kretz.de](http://www.holz-kretz.de)  
Mail: [info@holz-kretz.de](mailto:info@holz-kretz.de)

**Geschäftsführer:**  
Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

Handelsregister: AG Wetzlar, HRB 3273  
StNr.: 020 235 70193  
USt.-IdNr.: DE 112602769

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen des  
jeweiligen Internet-Shops.

**Bankverbindung:**

Volksbank Dill eG  
Kto.-Nr.: 31 987 105  
BLZ: 516 900 00

**International:**  
IBAN: DE13 5169 0000 0031 987105  
BIC: GENODE51DIL