



## RÜCKSENDEBEGLEITSCHIN

<< Bitte vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen >>

Name: \_\_\_\_\_  
Kundennummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**Bitte als Anlage beifügen:**     Kopie der Originalrechnung  
   Bei Transportschaden die Bestätigungskopie des Zustellers

Menge	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung	Erstattung* / Austausch	
			Bitte ankreuzen	
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bei Garantiefehler bitte genaue Fehlerbeschreibung vermerken:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Für eine berechtigte Erstattung innerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechtes geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie auf den entsprechenden Seiten unseres Online Shops.

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
Konto-Nr.: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_  
Kreditinstitut: \_\_\_\_\_  
BIC\*: \_\_\_\_\_ IBAN\*: \_\_\_\_\_

\* nur für Kreditinstitute außerhalb der Bundesrepublik Deutschland notwendig.

### **Bitte beachten Sie die folgenden Punkte, wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten:**

- Bedenken Sie, dass die Ware ungebraucht und neu sein muss.
- Bitte senden Sie uns die Ware nicht unfrei zurück. Die hierdurch entstehenden Kosten müssen wir Ihnen in Rechnung stellen!
- Wir lassen die Ware direkt bei Ihnen durch DHL oder durch unsere Spedition abholen oder erstatten Ihnen umgehend die entstandenen Portokosten laut unseren AGBs auf Ihr Konto.

#### **Hausanschrift:**

Holz-Kretz  
Wohnkultur & Lebensart GmbH  
Dillenburg Str. 49  
35685 Dillenburg

Phone: (+49) 02771 / 819966  
Fax: (+49) 02771 / 2671414  
Web: www.holz-kretz.de  
Mail: info@holz-kretz.de

**Geschäftsführer:**  
Burkhard Kretz, Eberhard Kretz

Handelsregister: AG Wetzlar, HRB 3273  
StNr.: 020 235 70193  
USt.-IdNr.: DE 112602769

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen des  
jeweiligen Internet-Shops.

#### **Bankverbindung:**

Volksbank Dill eG  
Kto.-Nr.: 31 987 105  
BLZ: 516 900 00  
**International:**  
IBAN: DE13 5169 0000 0031 987105  
BIC: GENODE51DIL